

SUCCESS STORY



Chips Group inom Orkla förbereder medarbetare vid SAP Go-live

Chips Group inom Orkla skulle implementera SAP inom ett flertal bolag. Efter stora utmaningar vid tidigare implementeringar behövde kraft läggas för att förbereda organisationen inför förändringen. Chips Group valde att genomföra ett kunskapsöverföringsprojekt där Peritum tog fram en skräddarsydd lösning för att förbereda slutanvändarna.



Utmaningen

Chips Group inom Orkla skulle implementera SAP inom ett flertal bolag. Efter stora utmaningar vid tidigare implementeringar hade ledningen insikt om att kraft behövde läggas för att förbereda organisationen inför förändringen, och det var helt nödvändigt att verksamheten skulle fungera direkt vid go-live.

Lösningen

Uppdragets mål var att säkerställa att slutanvändarna skulle kunna arbeta i det nya affärssystemet från första dagen vid go-live. För att lösa detta började vi med att inventera och prioritera vilka arbetsuppgifter som var verksamhetskritiska inom varje funktionsområde. Utifrån denna prioritering skapades steg-för-steg instruktioner som beskriver hur de prioriterade arbetsuppgifterna ska utföras. Därefter skapades rollbaserade träningspaket som sätter arbetsuppgifterna i ett sammanhang; *hur* de hänger samman, *vilken* roll som ansvarar för att utföra arbetsuppgiften och *när* arbetsuppgiften ska utföras.

”Som leverantör är Peritum mycket verkstad och lite snack. Under hela projektet, oavsett om det gällde projektledning eller facilitering av utbildningsmaterial var de professionella, tillgängliga och flexibla.”



JOHAN HANSSON

PROGRAM MANAGER, CHIPS GROUP

Resultatet

Totalt skapades över 300 steg-för-steg instruktioner och 27 träningspaket som sedan användes för att utbilda medarbetarna inför go-live. Totalt genomfördes närmare 6000 timmars internutbildning inför de båda lanseringarna. Vid go-live var slutanvändarna redo att hantera det dagliga arbetet i det nya affärssystemet. De backup-team som fanns redo att rycka in behövde inte engageras och både implementeringarna kunde genomföras utan inverkan på förmågan att leverera till kund.

"Vi hade inte kunnat nå detta resultat utan Peritum. På ledningsnivå hade vi inte fullt ut insett vad förberedda slutanvändare skulle betyda i tid och resursanspråk. Peritum konkretiserade på ett väldigt tydligt sätt vad Change Management faktiskt innebär. Deras koncept med process och metod för att förbereda slutanvändarna fungerar!"

JOHAN HANSSON

PROGRAM MANAGER, CHIPS GROUP



Malmö

Peritum AB

Lilla Nygatan 11

SE-211 38 Malmö

+46 40 43 46 00

info@peritum.se

Göteborg

Peritum AB

Stora Ävägen 21

SE-436 34 Askim

+46 40 43 46 00

info@peritum.se

Stockholm

Peritum AB

Kommendörsgatan 33A

SE-114 58 Stockholm

+46 40 43 46 00

info@peritum.se